

トリミングサービス利用規約同意書

にまいる動物病院のトリミングサービスをご利用頂き誠にありがとうございます。
トリミングサービスの利用規約を以下のとおり定めます。
皆様に安心してご利用頂くため、大切なペットの安全と健康を守るため全ての規約に同意の上ご利用ください。
最後までよくお読み頂きご理解頂いた上でご署名をお願いします。
同意頂けない場合はトリミングをご利用になれません。

■利用規約

● 次のような場合は基本적으로ご利用できません ●

- 前回のシャンプーが一週間以内。
- 1年以内に狂犬病予防接種、混合ワクチン接種を受けていない。
他院での接種は証明書をご持参ください。ワクチン抗体価検査結果でも可。
- ワクチン接種が終了していない3か月未満の子犬、子猫。
- ワクチン接種から3日以上経過していない。
- ノミ・マダニが寄生している。
- 妊娠中、産後30日以内。
- 体調がすぐれない時。
- その他、当院の判断によりお預かりができない場合。

● ご予約について ●

- ご予約の時間にご来院されない場合、キャンセルさせて頂く事がございます。
- 当日キャンセルはスタッフ確保の都合により予定していたトリミング料金100%を頂きます。
 - ◇ お支払方法は14日以内に来院または振り込みにてお支払いください。
- 15分以上の遅刻は、あとの時間にご予約頂いている方を優先させて頂くため、コースの変更をお願いする場合やお預かり時間が通常より長くなる場合がございます。
- 遅れる場合は速やかにお電話にてご連絡ください。

● お預かりする際について ●

- 最新の健康状態についてお知らせください。
 - ◇ 妊娠・生理中、高齢犬、体調不良、攻撃的な噛み付き癖。
 - ◇ 治療中の病気や持病など。
- ヒート中・マーキング癖のあるワンちゃんは必ずマナーウェアを付けてください。
(お忘れの際は当院にて1枚100円～販売しています。)

● トリミングについて ●

- 飼い主様とトリミングの内容をご相談の上行いますが、毛質などの理由で仕上がりが飼い主様のイメージと異なる場合があります。その場合は、代金の返金、値引きは一切できないものとします。
- コース料金の他、大きさ・毛量・毛玉によって追加料金が発生する事がございます。
- ノミ・マダニの寄生が発見された場合は追加料金を頂きます。
- トリミング当日であっても、体調不良などによりお断りすることがございます。
- トリミング前1時間、終了のご連絡後1時間を超えた場合、一時お預かり料金として1時間毎に500円を頂きますので予めご了承ください。

● トリミング後に出る異常について ●

- ご帰宅後のペットは緊張の緩和から体調を崩してしまう場合がありますのでしばらく安静に過ごさせてください。
- 足裏・肛門まわり・お腹に赤みが出た、目のショボつき、目ヤニなど異常が出た場合は、今後その子に合わせた対応を検討しますのでお申し出ください。

● サービスの中断、中止について ●

- ノミやマダニを2匹以上発見した場合はトリミングを中断し、すぐにお迎えに来て頂きます。トリミングが完了していなくても当日キャンセルと同様に100%の料金を頂きます。
- トリミング中の健康状態、精神状態に応じ、当院の判断でトリミングを一時中断または中止する場合があります。予定を完了することなく中止することになった場合、トリミング料金はそれまでに終了しているサービス内容の料金のみのお支払いになります。
※猫は犬より中断の可能性のある事をご了承ください。

● 緊急時について ●

- ペットの体調が悪くなった時は、飼い主様に速やかにご連絡いたします。ご連絡が取れない場合でもペットの状態を最優先にし、獣医師の指示の下に治療を受けて頂きます。
 - ◇ お預かり中に高齢、不慮の事故、持病、特異体質、自然災害など不可抗力によるトラブル（ケガ死亡）につきましては獣医師の判断のもと最善の処置をいたします。その場合の治療費などは飼い主様の負担となります。
慰謝料、賠償金につきましては一切の責任を負いかねますのでご了承ください。
 - ◇ 最善の注意を払い愛情を持ち大切にお預かりさせて頂きますが、
万が一、当院の過失により事故が発生した場合の応急処置代金は当院にて負担させて頂きます。
慰謝料、賠償金につきましては一切の責任を負いかねますのでご了承ください。

● 高齢(8歳以上)で初めてのトリミング または 数年ぶりのトリミング ●

- トリミングに従事する当院のスタッフは、獣医の指導の下にリスクを低減させるよう最大限の努力を致しますが、その全てを予見しコントロールすることは不可能であり、完全にゼロにすることは出来ません。
高齢ペットにおける獣医学的なストレス耐性の低下や、その他特性を踏まえたうえでトリミングの施術に伴う危険性を飼い主様にご認識頂きますようお願いいたします。
- 当院に通院されていない方は安全なトリミングの実施の為、持病の有無やトリミングの可否を判断するため一度当院に受診してください。
または、かかりつけの病院よりトリミング許可を頂いてください。
- 超高齢の子は体調を見ながら作業を数日に分けて行う事があります。
- 安全性を第一に考慮し、当院の診療時間とトリミング時間が重なるようにご予約をご提案する場合がございます。

● かかりつけ病院割引について ●

- 当院にて毎年ワクチン接種、フィラリア予防 8 か月、ノミ・マダニ予防通年をされている方または、定期的かつ継続的に診察を受けられており、内服薬も定期的にお持ち帰り頂いている方に通常料金より割引を実施しております。
- 割引適用可否の最終判断は当院にお任せ頂きます。

● 協議について ●

この契約に定めのない事項について疑義が生じたときは、当店と飼い主様の協議の上、解決するものといたします。

● 当利用規約は事前の予告なく変更する場合がございます。 ●

同意日 西暦 20 年 月 日
全ての項目を確認しました。トリミングサービス利用規約に同意します。

署名： _____